

Чанарын хөгжлийн хөтөлбөр

ЭМХТ-ЧМИА

Чанарын хөгжлийн хөтөлбөр

“Чанарын хөтөлбөрийн загварыг батлах тухай”
ЭМС-ын 2013 оны 437 дугаар тушаал хэрэгжиж
байгаа

**Энэ тушаалаар магадлан итгэмжлэгдсэн
эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж
үйлчилгээний чанарын хөгжлийн
хөтөлбөрийн үлгэрчилсэн загварыг
баталсан.**

Хөтөлбөрийн бүтэц

1. Хөтөлбөрийн зорилго
2. Хөтөлбөрийн зорилтууд
3. Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх хугацаа
4. Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, шалгуур үзүүлэлт, нөөц, хүрэх үр дүн, гүйцэтгэлийн үзүүлэлтүүд /ажлын хүснэгт/
5. Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд тавих хяналт
6. Хөтөлбөрийн баталгаажилт

Менежерийн 5 функц

- ◆ Төлөвлөлт
- ◆ Зохион байгуулалт
- ◆ Хүн хүчний бүрдүүлэлт
- ◆ Манлайлал
- ◆ Хяналт шалгалт

■ *Сайтар бодож боловсруулсан
төлөвлөгөө бол нийт ажлын тэн
хагас нь юм.*

Төлөвлөлт гэж юу вэ?

- *Хүсэн хүлээж буй ирээдүйг төсөөлж, түүнд хэрхэн хүрэх шийдлийг тодорхойлох үйл ажиллагаа юм.*

Төлөвлөгөө гэж юу вэ?

- *Төлөвлөлтийн үйл ажиллагааны дүнд бий болсон хэн, хэзээ, юу хийхийг тодорхойлж өгсөн шийдвэр*

Төлөвлөлтийн ач холбогдол

- ◆ Тодорхой бус байдлыг арилгана
- ◆ Гол зорилтдоо илүү анхаарал тавих боломж олгоно
- ◆ Хязгаарлагдмал нөөцийг зохистой ашиглах боломж олгоно
- ◆ Хяналт тавих болон үйл ажиллагааг үе шаттай дүгнэх болоцоо олгоно

Төлөвлөлтийн хэлбэрүүд

Хугацаагаар нь:

- Урт хугацааны - 5-аас дээш жил
- ***Дунд хугацааны*** - ***2-5 жил***
- Богино хугацааны - 1 жил хүртэл

Өнөөгийн байдал, тулгамдсан асуудал- эхлээд тодорхойлон гаргах!-үндэслэх!

- Өөрийн байгууллагын чанарын үндсэн үзүүлэлтийг ижил төстэй үйл ажиллагаа эрхэлдэг бусад байгууллага болон улс, аймаг /нийслэл/-ийн дундажтай жиших байдлаар харуулна.
- SWOT
- Асуудлын мод
- Тулгамдаж буй асуудал

Гол нь:

- МИ шинжээчийн дүгнэлт-ЗӨВЛӨМЖ тэй уялдах!!!
- МХГ-с өгсөн үнэлгээ
- Өөрийн санаачлагаар нэмэх

Хөтөлбөрийн зорилго

- Өөрийн байгууллагын эрхэм зорилготой уялдуулж, *тодорхой, онцлог байх!!!*

Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх хугацаа

- Магадлан итгэмжлэлийн хугацаагаар

Зорилтууд

- Тулгамдаж буй асуудлаас урган гарах ба дэвшүүлсэн зорилгод хүрэхэд чиглэгдсэн байна-цөөхөн, оновчтой!!!

Хүрэх үр дүн, гүйцэтгэлийн үзүүлэлтүүд

- Хүрэх үр дүн
- Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтүүд
 - Зорилт тус бүрээр гаргана
 - SMART

Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, шалгуур үзүүлэлт

- Зорилт тус бүрээр боловсруулна

№	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хугацаа	Шалгуур үзүүлэлт	Түвшин		Санхүүжилт, түүний эх үүсвэр
				Өнөөгийн	Хүрэх	

Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд тавих хяналт

- Дотоод хяналт
- Хөндлөнгийн хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ

Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд

№	Шалгуур үзүүлэлт
1.	Тухайн жилийн чанарын төлөвлөгөөний хэрэгжилтийн хувь
2.	Тусламж үйлчилгээнд хэрэгжүүлсэн шинэ стандарт, эмнэлзүйн удирдамжийн тоо, хэрэгжилтийн хувь
3	Тусламж, үйлчилгээний чанарын талаар зохион байгуулсан сургалтын тоо, хамрагдсан ажилтны тоо
4	Тусламж, үйлчилгээнд шинээр нэвтрүүлсэн чанар сайжруулах арга хэрэгслийн тоо
5	Тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийн биелэлтийн хувь

Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд

№	Шалгуур үзүүлэлт
6	Чанарын урамшууллын төрөл, урамшуулал олгосон хүний тоо
7	Мэдээллийн санд бүртгэсэн алдааны тоо, төрөл
8	Тусламж үйлчилгээний нотлогдсон гомдлын тоо
9	Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн хувь
10	Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд хийсэн дотоодын хяналтын тоо
11	Дотоодын хяналтын мөрөөр авсан арга хэмжээний хэрэгжилтийн хувь

Хөтөлбөрийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ

- ▶ Хөтөлбөрт дотоодын ба хөндлөнгийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийнэ.
- ▶ Эрүүл мэндийн байгууллага нь дотоодын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг тогтмол хийж, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг хийх үйл ажиллагааны чиглэл, хугацаа, хариуцах алба /баг/, ажилтныг тодорхойлсон байна.
- ▶ Хөндлөнгийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ нь явцын ба төгсгөлийн үнэлгээ гэсэн 2 үе шаттай хийгдэнэ.
- ▶ Хөндлөнгийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг ЭМЯ-ны ЭТГ, аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, Монголын хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын нэгдсэн холбоо хийж гүйцэтгэнэ.

Хөтөлбөрийн тайлан

- ▶ Эрүүл мэндийн байгууллага нь хөтөлбөрийн тайланг жил бүрийн 12 дугаар сарын 15-ны өдрийн дотор өөрийн харъяа аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар (ЭМГ), Монголын хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагуудын нэгдсэн холбоо (ХХЭМБНХ)–д;
- ▶ Аймаг, нийслэлийн ЭМГ, ХХЭМБНХолбоо нь хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд үнэлгээ хийх аргачлалын дагуу байгууллага тус бүрийн тайланд үнэлгээ хийж, эрүүл мэндийн байгууллагын давуу, сул талыг дүгнэж, нэгдсэн тайлангийн хамт жил бүрийн **12 дугаар сарын 25-ны** өдрийн дотор ЭМЯ-ны ЭТГ-т газарт ирүүлнэ

***АНХААРАЛ
ХАНДУУЛСАНД
БАЯРЛАЛАА!***

