

Аймаг, нийслэлийн ЭМГ-аас  
магадлан итгэмжлэгдсэн ЭМБ-ын  
үйл ажиллагаанд хийгдсэн явцын  
хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ  
(2016 он)

Г.Оюунцэцэг, ЭМЯ, ЭТГ  
Н.Нарангэрэл, ЭМХТ, ЧМИА

# Эрх зүйн орчин

- “Эрүүл мэндийн байгууллагыг магадлан итгэмжлэх журам” (2014 №237 тушаал )-ын 2.3.4. дэх заалт:

Аймаг, НЭМГ-нь магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллагад дунд хугацааны үнэлгээ хийж, зөвлөлд танилцуулах

- “Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэх зөвлөлийн ажиллах журам” (ЭМС-ын 2016 №161 тушаал)-ын 3.1.5 дахь заалт:

Магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллагуудад аймаг, НЭМГ-аас хийсэн явцын болон дунд хугацааны үнэлгээний тайланг хэлэлцэх, дүгнэлт гаргах, зөвлөмж, шаардлага өгөх

# Эрх зүйн орчин

“Магадлан  
итгэмжлэгдсэн эрүүл  
мэндийн  
байгууллагуудад явцын  
үнэлгээ хийх үнэлгээний  
хуудас, аргачлал”-ын  
дагуу үнэлгээ хийх (2015  
№363 тушаал )

- Зорилго: Тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлыг хангах
- 1-2 удаа
- Шалгуур үзүүлэлт: Ерөнхий (5) +тусгай (32)
- Зөвлөмж хүргүүлэх
- Үнэлгээний тайланг жил бүр яаманд ирүүлэх

# Үнэлгээний хамралт

## Улаанбаатар: НЭМГ

- 18 ЭМБ (69,2%)/26 -аас.  
Дүүргийн ЭМТ-8,  
Дүүргийн НЭ-4,  
Амаржих газар-1,  
Төрөлжсөн мэргэжлийн  
төв-2,  
Тосгоны ЭМТ-3

## ЭМЯ:

Хувийн хэвшлийн 4 ЭМБ

## Орон нутагт:19 АЭМГ

- 277 ЭМБ  
БОЭТ-2,  
АНЭ-9,  
Сум дундын эмнэлэг 21,  
СЭМТ-145,  
ӨЭМТ-32,  
Тосгоны ЭМТ 3,  
Хувийн хэвшлийн ЭМБ-  
65

Сэлэнгэ, Ховд аймгийн ЭМГ  
үнэлгээ хийгээгүй.

## Үнэлгээ хийсэн бүрэлдэхүүн

- НЭМГ- ЭМГ-ын даргын тушаалаар ажлын хэсэг зохион байгуулж, 1 удаа,
- Сүхбаатар аймгийн ЭМГ -3 удаа,
- Дархан-Уул, Дорноговь, Төв, Хэнтий аймгийн ЭМГ -2 удаа
- Бусад аймгийн ЭМГ -1 удаа хийсэн.

**2-7 хүний бүрэлдэхүүнтэй баг ажилласан.**

# Хамрагдалт

## **Улаанбаатар хот:**

Үнэлгээнд  
хамрагдсан 22  
ЭМБ

## Магадлан итгэмжлэлийн хугацаа:

- 6 (27,3%)-2016
- 11 (50%)-2017
- 3 (13.7%)-2018
- 1 (4.5%)-2020 онд
- 1 (4.5%) хугацаа  
дууссан

# Хамрагдалт

## Орон нутагт:

- 19 аймгийн  
277 ЭМБ  
хамрагдсан

- | Эрүүл                    | мэндийн |
|--------------------------|---------|
| байгууллагын төрлөөр:    |         |
| ▪ БОЭТ-2,                |         |
| ▪ АНЭ-9,                 |         |
| ▪ Сум дундын эмнэлэг 21, |         |
| ▪ СЭМТ-145,              |         |
| ▪ ӨЭМТ-32,               |         |
| ▪ Тосгоны ЭМТ- 3,        |         |
| ▪ Хувийн хэвшлийн ЭМБ-65 |         |

## Хамрагдалт (Орон нутагт):

- Явцын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хамрагдсан нийт 277 эрүүл мэндийн байгууллагын 39,7% нь (110) 2017 онд магадлан итгэмжлэлд орох байгууллагууд байна.

- 2017 онд 200 ЭМБ-ын магадлан итгэмжлэлийн хүчинтэй хугацаа дуусч байгаа
- Дээрх ЭМБ-ын 55% (110) нь дээрх явцын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд хамрагдсан



## Хамрагдалт (Орон нутагт):

- Баян-Өлгий, Булган, Дорноговь, Увс аймгийн ЭМГ нь төрийн өмчит болон хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагыг жигд хамруулсан.

- Говьсүмбэр, Завхан, Өвөрхангай, Өмнөговь аймгийн ЭМГ нь хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллагыг хамруулаагүй

## Үнэлгээний дүн (Нийслэлд):

- 17 буюу 77,3% нь хангалттай, 5 буюу 22,7% нь хангалтгүй үнэлэгдсэн.

- НЭМГ-2016 оны 4-р сард
- ЭМЯ -2016 оны 5-р сард хийсэн.

# Үнэлгээний дүн (Байгууллага бүрээр):

№	Байгууллагын нэр	МИ-ийн дуусах хугацаа	МИ-ийн хугацаа	Дүн (хувиар)
1	Наркологи эмнэлэг	2017.10.15	3 жил	<b>98,6</b>
2	Баянгол ЭМТ	2016.04.21	1 жил	<b>97,3</b>
3	Сонгинохайрхан ЭМТ	2017.03.13	4 жил	<b>97,3</b>
4	Жаргалант тосгоны ЭМТ	2016.12.27	3 жил	<b>97,0</b>
5	Сүхбаатар ЭМТ	2017.12.11	3 жил	<b>95,9</b>
6	Хан-Уул НЭ	2018.01.02	4 жил	<b>94,6</b>
7	Баянзүрх ЭМТ	2017.12.27	4 жил	<b>93,2</b>
8	Баянзүрх эмнэлэг	2020.06.26	5 жил	<b>93,2</b>
9	Энэрэл эмнэлэг	2016.06.26	3 жил	<b>93</b>
10	Сүхбаатар НЭ	2017.10.01	3 жил	<b>90,5</b>
11	Өргөө амаржих газар	2018.10.01	3 жил	<b>90,5</b>

# Үнэлгээний дүн (Байгууллага бүрээр):

№	Байгууллагын нэр	МИ-ийн дуусах хугацаа	МИ-ийн хугацаа	Үнэлгээнийд үн (хувиар)
12	Багануур ЭМТ	2018.03.18	5 жил	<b>89,2</b>
13	Хан-Уул ЭМТ	2016.03.28	3 жил	<b>89,2</b>
14	Сонгинохайрхан НЭ	2017.01.02	4 жил	<b>88,6</b>
15	Чингэлтэй ЭМТ	2017.10.01	3 жил	<b>85,1</b>
16	Гачуурт тосгоны ЭМТ	2016.06.10	3 жил	<b>82</b>
17	Налайх ЭМТ	<b>2016.06.24</b>	<b>2 жил</b>	<b>70,2</b>
18	Туул тосгоны ЭМТ	<b>2013-02-17</b>	<b>2 жил</b>	<b>48,6</b>
19	СОС МЕДИКА эмнэлэг	2017.03.13	4 жил	<b>81,0</b>
20	Авицина эмнэлэг	2017.01.27	4 жил	<b>41,8</b>
21	Амин-Эрдэнэ эмнэлэг	2017.01.02	3 жил	<b>31,3</b>
22	Энхжил эмнэлэг	2017.01.30	3 жил	<b>71,6</b>

# Үнэлгээний дүн (орон нутагт)

№	Аймгийн нэр	Бүгд	Үнэлгээ	
			хангалттай	хангалтгүй
1	Архангай	5	4	1
2	Баян-Өлгий	24	1	23
3	Баянхонгор	26	14	12
4	Булган	23	20	3
5	Говь-Алтай	18	10	8
6	Говьсүмбэр	4		4
7	Дархан-Уул	21	21	-
8	Дорноговь	24	24	-
9	Дорнод	10	9	1
10	Дундговь	5	3	2
11	Завхан	8	8	-
12	Орхон	9	8	1

# Үнэлгээний дүн (орон нутагт)

№	Аймгийн нэр	Бүгд	Үнэлгээ	
			хангалттай	хангалтгүй
13	Өвөрхангай	4	4	-
14	Өмнөговь	3	3	-
15	Сүхбаатар	12	5	7
16	Төв	35	35	-
17	Увс	21	21	-
18	Хөвсгөл	14	14	-
19	Хэнтий	11		11
	<b>Бүгд</b>	<b>277</b>	<b>204 /73,6%/</b>	<b>73 /26,4%/</b>

## ХШҮ-р илэрсэн Нийтлэг ололттой тал:

### Нийслэл:

- Чанар сайжруулах олон арга хэрэгсэл (*ижил мэргэжилтний үзлэг, клиникийн разбор, чанарын өдөрлөг, аян, туршлага солилцох уулзалт, алдаа зөрчлийн тохиолдлыг чанарын хурлаар хэлэлцэх*) хэрэглэж хэвшсэн
- Чанарын журам гарган мөрдөж (*чанарыг эрхэмлэгч болон чанарын тэргүүний ажилтан тэмдэг, чанарын шилжин явах цом, чанарын талон ажиллуулж*) ажлын үр дүнг чанарын үзүүлэлттэй уялдуулан дүгнэж, улирал бүр урамшуулал олгодог
- ✓ Чанарын дотоод хяналтын төлөвлөгөө, хуваарь баталж, хяналтын хуудсаар үнэлж, бүртгэгдсэн алдаа зөрчилд улирал тутам дүгнэлт хийж, арилгах чиглэлээр арга хэмжээ авч ажиллаж хэвшсэн;

### Орон нутаг:

- Чанарын дотоод хяналтыг тогтмол явуулж, дүгнэдэг /бүх аймгууд/
- Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааг тогтмол авдаг /бүх аймгууд/
- Хүний нөөцийн хангалт нь бүтэц, үйл ажиллагааны стандартад заагдсан орон тоогоор ажилладаг
- Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэнтэй холбоотой ёс зүйн ямар нэг асуудал гаргаж байгаагүй

## ХШҮ-р илэрсэн Нийтлэг дутагдалтай тал:

### Нийслэл:

- Чанарын албаны бүрэлдэхүүн бүрэн орон тоогоор ажиллахгүй байх, хавсрах;
- Хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагааны үр дүнг тооцох, баталгаажуулах байдал хангалтгүй;
- Тусламж, үйлчилгээний чанарын сургалтын үр дүнг тооцдоггүй;
- Хүний нөөцөөр бүрэн хангагдаагүй;

### Орон нутаг:

- Чанарт тавих дотоодын хяналтын чанар сайн биш, үр дүн муутай, тогтмолжоогүй;
- Алдаа зөрчлийн бүртгэл тогтмолжоогүй, урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авдаггүй;
- Сэтгэл ханамжийн судалгаа үр дүн муутай хийгддэг;
- Шинжээчдийн зөвлөмжийн биелэлт хангалтгүй;
- Сургалт (чанар, ёс зүй) хангалтгүй хийгддэг;



# Дүгнэлт

- Хамрагдалтын хувь хангалтгүй (тоо, төрөл) байна;
- Зарим гол тусгай шалгуур үзүүлэлтийн дагуу үнэлгээ хийгдсэн эсэх нь тодорхойгүй: 12-стандартын мөрдөлт; 13-чанар, аюулгүй байдал; 14-технологи; 10-сэтгэл ханамжийн судалгаа; 11-өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт; 4-шинжээчдийн зөвлөмж гэх мэт;
- Үнэлгээнд дүгнэлт хийгдээгүй, тайлан чанартай бичигдээгүй, шинээр хийсэн шинэлэг ажлыг гаргаж ирээгүй;
- Байгууллага бүрт явцын үнэлгээний дагуу зөвлөмж өгч ажилласан эсэх нь тодорхойгүй;

# Зөвлөмж (1):

- ✓ Магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаатай уялдуулж, тодорхой төлөвлөгөө/хуваарь гарган, батлагдсан удирдамж, төлөвлөгөөний дагуу ХШҮ-г тасралтгүй зохион байгуулах;  
Өөрөөр хэлбэл, хэрэв 3 хүртэл жил бол 1 удаа, 3 ба түүнээс дээш жил бол 2 удаа, явцын үнэлгээнд хангалтгүй үнэлэгдсэн бол дараа жил дахин хамруулахаар
- ✓ Төрийн болон хувийн өмчит бүх шатны эрүүл мэндийн байгууллагуудыг жигд, бүрэн хамруулах;
- ✓ ЭМСС-ын 2015 оны 363 дугаар тушаалаар батлагдсан явцын үнэлгээний Ерөнхий 5 шалгуур үзүүлэлт, тусгай 32 шалгуур үзүүлэлт тус бүрээр үнэлгээг хийх;
- ✓ Тухайн хугацаанд гарсан ололт-амжилт, ахиц-дэвшил, асуудал-бэрхшээл, түнд нөлөөлж буй хүчин зүйлс, шалтгааныг үнэлгээний явцад олж илрүүлэх, дүгнэлт хийх;

## Зөвлөмж (2):

- ✓ Байгууллага бүрт чиглэсэн асуудлыг арилгах арга замыг зааж өгсөн тодорхой хугацаатай зөвлөмж өгөх, албан тоотоор хүргэх;
- ✓ Шинжээчдийн өгсөн зөвлөмжийн дагуу хийсэн ажлыг үнэлгээний нэг шалгуур болгох
- ✓ Зөвлөмжийн хэрэгжилтэд хяналт тавих, эргэх холбоотой ажиллах
- ✓ Үнэлгээний нэгдсэн тайланг загварын дагуу чанартай гаргаж ирүүлэх;
- ✓ Үнэлгээний дүнг ЭМГ-ын түвшинд хэлэлцэх, цаашид авч хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааг төлөвлөн хэрэгжүүлэх, энэ талаар тайланд тусгах;
- ✓ Үнэлгээ хийх багийн гишүүдийг чадавхижуулах: сургалтад хамруулах, туршлага судлуулах гэх мэт;

Анхаарал тавьсанд  
баярлалаа